

| | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| SPECIAL BOLT srl | MANUALE QUALITA' | MQ Allegato N.1 |
| | POLITICA PER LA QUALITA' | Aggiornata al 09/07/2018 |
| | | Pagina 1 di 1 |

SPECIAL BOLT si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

Special Bolt ha deciso di adottare il sistema di gestione per la qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001 quale strumento per attuare la propria Politica per la Qualità e perseguire il miglioramento continuo. L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma anche al personale, al territorio e alla collettività presso la quale operiamo.

Il Sistema di gestione per la qualità **deve** incoraggiare il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale ed è continuamente aggiornato al fine di assicurarne efficacia ed efficienza.

L'obiettivo, la mission, le linee guida ed i valori prioritari aziendali rispecchiano i principi con cui la Direzione determina le scelte strategiche per lo sviluppo del business e le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori che operano con unità d'intenti nel raggiungimento dei risultati.

MISSION AZIENDALE

PICCOLI PARTICOLARI, GRANDI PRESTAZIONI

Muovere sistemi complessi attraverso la realizzazione di piccoli preziosissimi particolari. A noi piace "sentire la consistenza" ed immaginare il ruolo che avrà ogni prodotto nel suo impiego.

I nostri valori guida sono:

- **Passione per il lavoro e Affidabilità:** per sviluppare un buon prodotto, in questi anni, abbiamo sempre messo passione e dedizione nel lavoro di ogni giorno,
- **Sviluppo tecnologico e Tempestività:** risorse umane sempre più qualificate e un soluzioni collaudate, per soddisfare con tempestività ogni richiesta,
- **Produttività e Flessibilità:** possiamo soddisfare senza problemi anche richieste di quantitativi importanti, assicurando qualità, prezzi competitivi e, in un tempo in cui non sono più ammessi processi d'acquisto programmati o a lungo termine, consegne pronte e tempestive
- **Partnership:** non è nostro obiettivo fornire semplicemente un prodotto, ma le nostre conoscenze e competenze nel campo della bulloneria speciale sono a disposizione dei nostri clienti per offrire al mercato prodotti di successo.

Il nostro "must" è fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente i nostri Clienti, cerchiamo di ottenere questo nel modo più efficace ed efficiente possibile, così da assicurare la crescita e lo sviluppo costante del nostro business.

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità, **Special Bolt** si impegna a:

- Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto, alla soddisfazione del cliente e all'efficacia/efficienza dei processi e dei prodotti/servizi,
- Promuovere l'approccio basato sul Risk Management, per sviluppare adeguatamente la strategia aziendale,
- Coinvolgere, motivare e valorizzare le persone attraverso la formazione e l'addestramento,
- Eliminare, attraverso attività di prevenzione, forme di inefficienza e di spreco,
- Utilizzare tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti,
- Garantire il rispetto delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori.

La Politica per la Qualità si integra con le altre politiche e strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità ed immagine.

Special Bolt decide di definire annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati per raggiungerli.

Direzione Generale

V. Crespi

